

# 鄂州葛店开发区优化营商环境领导小组文件

鄂葛优化发〔2022〕4号

## 关于印发《葛店开发区 2022 年优化电力营商环境的实施方案》的通知

区直各单位、葛店镇、国网鄂州市华容区供电公司：

经征求相关部门意见，现将《葛店开发区 2022 年优化电力营商环境的实施方案》印发给你们，请结合各自职责认真贯彻落实。



# 葛店开发区

## 2022 年优化电力营商环境的实施方案

为进一步优化葛店开发区电力营商环境，提升本地区“获得电力”服务质量和水平，特制定本实施方案。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照市委、市政府关于优化营商环境的目标要求，对标全国先进城市作法，按照武鄂同城标准，进一步完善和优化本地区电力营商环境。

### 二、工作内容及目标

#### (一) 进一步优化电力报装及接入工作流程

1、高压用户办理环节为“申请受理、供电方案答复、装表接电”3个环节（2000千伏安及以下单电源用户受理申请后现场答复供电方案，压减至受理申请及装表接电2个环节。）低压非居民用户和居民用户办理环节“申请受理、装表接电”2个环节。

2、进一步精简报装资料。用户只需提供用电主体资格证明或用电地址权属证明，供电企业按“一证受理”启动报装流程，如未携带任何资料，可提供刷脸办电。

3、全面推行并联审批。相关部门对电力接入工程涉及的规划许可、临时占用挖掘城市道路审批、涉路施工许可、涉及城市绿地树木审批及占路许可等行政审批事项实行并联审批。行政审批手续由供电企业负责申办，也可由用户自行申办。

## （二）超前对接用户用电需求

4、贯通项目平台，及时获取用电需求信息，引导优化调整电网规划、建设时序。

5、强化政企联动，建立招商、经发、供电公司等部门常态化联动服务机制，多渠道获取政府产业规划及项目信息，实现用户需求信息的集中汇聚、完善补充和动态更新。

6、前移服务关口，供电公司超前收集报装潜在需求，提前指导用户合理确定内部用能方式、配变容量、内部线缆走向、配电室（开闭所）等选址布局，超前收集报装资料、编制供电方案。主动上门推广线上办理渠道，待用户手续齐备、用电需求基本确定后，引导用户通过线上办理报装手续，做到“一次都不跑”。

## （三）进一步降低用电成本

7、降低高压用户工程造价。延伸高压投资界面，对于 10kV 用户，政府支持供电公司投资建设供配电设施至用户红线，并提供管廊使用、规划便利等优惠政策。对 35 千伏及以上重点用户，由政府补贴投资建设供配电设施至用户红线。

8、降低小微企业工程造价。对于小微企业集中的省市及国家级工业园区，由政府补贴投资建设供配电设施至园区红线。对于容量 800 千伏安及以下的小微企业，由政府补贴投资建设供配电设施至用户红线。

9、放宽低压“零费用”接电容量。自 2022 年 3 月 1 日起，葛店开发区范围内除政府部门、公共服务及管理组织、大中型国有

企业外，所有取得工商营业执照的用户低压接入容量放宽至200千瓦。

10. 供电公司负责高压计量开关、分界开关、计量专用高压互感器、各类试验检测费等类似名目费用。

#### **（四）推动简化涉电行政审批程序**

11. 简化规划路由、掘路施工等涉电审批程序，压减审批时限，实行并联审批、限时办理，一般电力接入用户并联审批时限压减至3个工作日内。其中穿越城市道路不超过50米，线缆长度不超过600米的用电接入工程可以采用告知承诺备案制。

12. 办电业务入驻政务服务大厅，贯通政务服务系统与电力业务系统数据互联互通，自动调用政务平台电子证照库。推动行政审批“一表申请、并联审批、限时办结”，实现“一窗受理、一链办理”，实现政企协同办电。

#### **（五）推广线上智能服务**

13. 深化“互联网+”服务，推广网上国网APP、95598网站等线上办电渠道的应用，建立便捷、高效、透明、互动的线上“面对面”服务模式，实现在线实时交流，优化线上办电体验，实现“业务线上申请、信息线上流转、进度线上查询、服务线上评价”。2022年底前，线上办电率达到91%以上。

#### **（六）进一步压减办电时间**

14. 对接入电网受限的高压用户，供电公司按照“先接入、后改造”原则答复供电方案，或者实施过渡方案满足用户基本用电需求，同步启动电网升级改造工作。从提出正式用电申请到完成装表接电，高压用户平均办电时间：无配套电网工程且用户具备受电工程建设条件的，时限在2个工作日内；有配套电网工程，时限为7个工作日内。低压用户平均办电时间：无配套电网工程且用户具备接入条件的，时限为1个工作日；有配套电网工程时限为3个工作日内。居民用户平均办电时限压缩至1个工作日内。对10千伏供电报装容量2000千伏安及以下的单电源用户，开展供电方案现场答复。

15. 强化前期咨询服务，供电公司对110（66）千伏及以上用户，免费开展接入系统设计、确定电源点并制定供电方案，实现受理申请即答复供电方案。

### **（七）推进用户能效服务**

16. 电力主管部门需指导用户实施电能替代、节能改造，提高全社会用能效率，帮助用户降低用能成本。供电公司充分利用营销大数据，为用户提供能效账单、用能咨询、电子发票等增值服务，免费提供设备体检等安全用电服务和节能咨询服务。

## **三、工作要求**

**（一）密切协调配合，形成强大合力。**各有关单位要充分

认识优化本地区电力营商环境的重要性和紧迫性,从改革发展大局出发,加强组织领导,明确责任分工,密切协调配合,形成推动各项措施落地见效的强大合力。

**(二)完善配套措施,推动目标落实。**各有关单位要按照本意见明确的总体要求,围绕“获得电力”评价指标,细化完善配套措施,切实推动优化电力营商环境目标落实。

**(三)加快信息共享,强化便捷服务。**加快推动建立各相关部门与电网企业之间的信息共享机制,为建立透明高效的工作机制和事中事后监管提供有力支撑,实现“让信息多跑路、让用户少跑路”。

本实施方案自 2022 年 3 月 1 日起执行。

