

鄂州葛店经开区优化营商环境领导小组文件

鄂葛优化发〔2024〕3号

区优化营商环境领导小组 关于印发《葛店经开区 2024 年优化营商环境 工作方案》的通知

区优化营商环境领导小组成员单位：

现将《葛店经开区 2024 年优化营商环境工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

葛店经开区优化营商环境领导小组

2024 年 4 月 19 日



葛店经开区 2024 年优化营商环境工作方案

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是全区营商环境“冲刺”年。为深化以控制成本为核心打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，冲刺全区营商环境整体水平和各单项指标水平全部在全省营商环境排名中再进位，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，落实省第十二次党代会部署，深化以控制成本为核心，不断建立和完善市场化、法治化、国际化营商环境体制机制和政策体系，突出问题导向，加强正面激励，持续推动营商环境建设走深走实，全面建设全省营商环境新高地，促进葛店经开区经济社会高质量发展，为加快武汉新城葛店片区建设提供有力保障。

二、主要任务

（一）强化顶层设计，做好全年工作谋划

1.制定升级版政策措施。全面贯彻落实省政府办《深化以成本控制为核心 全力打造营商环境新高地“五大行动”工作方案》（鄂政办发〔2024〕4号）精神，对标营商环境评价指标一流水平，高标准制定我区行动方案，相应细化制定工作清单。（牵头单位：优化办；责任单位：区优化营商环境领导小组成员单位；

完成时限：2024 年 4 月底)

2.细化制定工作方案。区级各部门围绕全面贯彻落实全区行动方案精神,结合本部门工作实际,高标准制定本部门工作方案,按时报至区优化办备案。(牵头单位:优化办;责任单位:区优化营商环境领导小组成员单位;完成时限:2024 年 5 月底)

(二) 勇于自我革命,加大改革创新力度

3.争创全省改革先行区。申报阶段,区级各部门全面瞄准省级改革事项清单,特别是涉及评价指标的单位,务必申报至少一条;创建阶段,区级部门全力推进区本级创建点,并加强与省、市对口部门汇报沟通,争取指导支持;验收阶段,邀请省、市对口部门来我区实地调研验收,确保全部验收通过。(牵头单位:优化办;责任单位:区优化营商环境领导小组成员单位;完成时限:2024 年 10 月底)

4.自主创新市级改革事项。区级各部门大力开展自主改革创新,对标国家营商环境创新试点城市改革方向,以“小切口”改革为突破口,积极创新,申请市级自主创新 14 项,年底组织参加“鄂州市优化营商环境十佳优秀案例”评选活动。(牵头单位:优化办;责任单位:区优化营商环境领导小组成员单位;完成时限:2024 年 12 月底)

5.做深做实主题活动。做深做实“我陪企业去办事”“行政主官体验政务服务”等创新主题活动,组织各部门主要负责人定期到政务大厅,随办事企业、群众体验政务服务事项的办理流程,

通过“边体验、边查找、边整改”，不断提升服务质量和效率。开展“优化营商环境宣传月”活动，集中一个月时间，以“转思想、转作风、提效率、优服务”为主题，围绕政务服务质效提升、市场主体服务优化、营商环境法律法规宣传、信用环境建设等主题，通过开展专题宣传活动、发送手机短信、发放宣传手册等方式，全方位宣传各领域营商环境建设成效。（牵头单位：审批局、党工委管委会办公室、城乡融合局（司法）、优化办；责任单位：区优化营商环境领导小组成员单位；完成时限：2024年8月底）

（三）全面对标一流，优化提升评价指标

6.举办营商环境大讲堂活动。定期邀请国内省内市内营商环境领域专家学者、大学教授以及省、市相关业务专家来我区授课，根据相关企业需求反馈，充分满足企业培训及发展需求，从专业理论和实践经验多方面进行系统讲解，探索我区营商环境优化创新的方向和提升企业满意度的机制和途径。（牵头单位：优化办；责任单位：区优化营商环境领导小组成员单位；完成时限：2024年10月底）

7.开展优化提升行动。委托国家级第三方专业机构，持续开展“对标、测评、提升”行动。在省评之前，在全区范围内对一级评价指标开展全方位调研“体检”，摸清家底补齐短板弱项并整改，为冲刺全省营商环境排名再进位打下坚实基础。（牵头单位：优化办；责任单位：区优化营商环境领导小组成员单位；完成时限：2024年8月底）

（四）坚持问题导向，推动办事提质增效

8.分解交办重点问题。及时交办整改全省评价反馈、全市政治生态分析研判、全市优化提升行动中发现问题，持续跟踪问题整改情况，建立工作台账，实行销号管理。（牵头单位：优化办；责任单位：区优化营商环境领导小组成员单位；完成时限：持续推进）

9.畅通社会监督渠道。充分发挥优化营商环境观察员、监测点作用，常态化对我区优化营商环境工作建言献策，督促区级各部门不断优化服务、积极作为。线上在媒体公众号、政府门户网站，广泛征集公众对我区营商环境意见建议和问题投诉，定期梳理问题线索；线下常态化受理市场主体和办事群众对营商环境问题投诉。（牵头单位：优化办；责任单位：区优化营商环境领导小组成员单位；完成时限：持续推进）

（五）加强政企对接，提升服务企业质量

10.完善政企沟通机制。建立健全部门走访联系企业、重大项目制度，实行常态化调研服务机制。通过“信、网、电、微”等渠道，特别是利用好“政企亲清在线平台”，进一步畅通政企交流渠道，积极营造促进民营企业发展和尊重民营企业家的良好氛围。持续推进“解难题、稳增长、促发展”企业帮扶活动，开展分层分级分类企业帮扶，积极帮助解决企业经营难题。（牵头单位：优化办；责任单位：区优化营商环境领导小组成员单位；完成时限：持续推进）

11.做实企业家日活动。每年 11 月为企业家服务月，通过“1+N”系列主题活动，向全社会释放全力以赴优化企业发展环境的强烈信号，全方位营造我区亲商、安商、富商的浓厚氛围，助推招商引资工作。活动包括但不限于高规格召开企业家年会（茶话会、座谈会）、开展弘扬优秀民营企业家精神活动、政企恳谈会活动、惠企政策宣讲活动、提高企业家地位活动等。持续给“四上”企业的企业家提供免费健康体检和免费停车服务，有序组织优秀企业家休假疗养。（牵头单位：优化办；责任单位：党工委管委会办公室、总工会、经发局、税务局、城乡融合局、审批局等单位；完成时限：2024 年 11 月底）

12.开展企业诉求攻坚活动。建立分类督办机制，由区纪检监察工委办公室、区督考办、区优化办组成联合督查组，实地全程跟踪督导落实；对企业提出的诉求和意见建议，全部纳入调度办理范围，实行闭环督办、销号管理；对重大、疑难问题，及时向区党工委、管委会领导专报。（责任单位：纪检监察工委办公室、督考办、优化办；完成时限：持续推进）

（六）对照考评规则，做好第三方评价参评

13.做好第三方评价参评。开发区最终得分直接按照第三方评价得分进行排名，包括部门评价得分（占比 40%）、企业调查得分（占比 40%）、实地核查得分（占比 20%）。创新做优一级指标填报问题的分项工作方案，做好每个办件并让办事主体满意，并做好佐证资料存档归集；精心组织办事企业问卷调查、对

办事大厅等的实地核查。（牵头单位：优化办；责任单位：区级各评价指标单位；完成时限：2024年10月底）

（七）坚持常抓不懈，建立健全长效机制

14.构建常态化宣传机制。全面加强和省、市主流媒体合作，加大向央级媒体推送供稿力度，增强宣传稿件“含金量”。分解落实区级各部门年度宣传任务，督促区级各部门加大宣传投稿力度，争取在全省宣传考核中保持领先地位。（牵头单位：优化办、党工委管委会办公室；责任单位：区优化营商环境领导小组成员单位；完成时限：2024年12月底）

15.强化考核奖惩兑现。及时对在全省营商环境评价、先行区创建等工作中取得优异成绩的单位和作出突出贡献的个人进行奖励，对排名落后的进行鞭策。（牵头单位：优化办、党工委管委会办公室、督考办；责任单位：区优化营商环境领导小组成员单位；完成时限：2024年12月底）

